

路線バスが運行できなかったエリアに新たな交通を！ 「のるーと TSURUMI」実証実験運行開始

鶴見区内でのオンデマンドバス運行開始のお知らせ

京急グループの川崎鶴見臨港バス株式会社（代表取締役社長 野村 正人、以下、臨港バス）では、横浜市鶴見区馬場・上の宮・獅子ヶ谷地区等において、2025年8月18日から予約に応じて運行するオンデマンドバス「のるーと TSURUMI」の実証実験運行を開始いたします。

記

1. 目的

該当エリアは、臨港バスの路線バスが運行する地域ですが、路線バスの運行が困難な幅員が狭い道路や勾配が大きい箇所も多数ございます。そこで、オンデマンドバスという路線バスよりも小型の車両を使用することで路線バスでは走行できないエリアを補完し、地域が抱える移動に対する課題解消を目指します。また、本実験を通じて、地域公共交通として持続可能な事業形態について模索したいと考えております。

なお本事業は、国土交通省の『令和7年度「交通空白」解消等リ・デザイン全面展開プロジェクト』および横浜市の『みんなのお出かけ交通事業』の採択を受けております。

2. 「のるーと TSURUMI」運行の特徴について

路線バスのように時刻表や決められた運行経路が無い乗合型の交通サービスです。路線バスのバス停を設置できなかった狭隘路や施設敷地内などにバス停（ミーティングポイント）を設定しています。お客様には、設定されたミーティングポイントの中から乗降場所を選択してご予約いただければ、ご予約に応じて運行いたします。

3. 実証実験運行概要

- | | |
|------------|---|
| (1) 運行事業者 | 川崎鶴見臨港バス株式会社 |
| (2) サービス名称 | のるーと TSURUMI |
| (3) 運行エリア | 横浜市鶴見区馬場・上の宮・獅子ヶ谷エリアおよび菊名駅等 |
| (4) 運行形態 | 予約して車両を呼び出し、行きたい停留所まで移動する
「乗合送迎サービス」 |
| (5) 運行期間 | 2025年8月18日(月)～2026年3月31日(火)
(※日曜日と年末年始は運休) |
| (6) 運行時間帯 | 8時00分から19時00分 |
| (7) 運賃 | 大人500円 小児250円 |
| (8) 車両 | ワゴン型車両 2台（乗客定員 8人/台） |



(9) 予 約 受 付 乗車日の5日前から乗車直前まで予約受付可能

(10) 予 約 方 法 以下のいずれかの方法で予約をお願いいたします。

① スマートフォン用のるーとアプリ

⇒あらかじめアプリのインストールと会員登録が必要です。

② L I N E

⇒「のるーと KAWASAKI」（「のるーと臨港」にアカウント名変更手続き中）
を友達追加後、会員登録が必要です。

③ 電話

⇒初回利用時は電話受付時に会員登録が必要です。

予約受付電話番号：050-3097-6893

のるーとアプリ



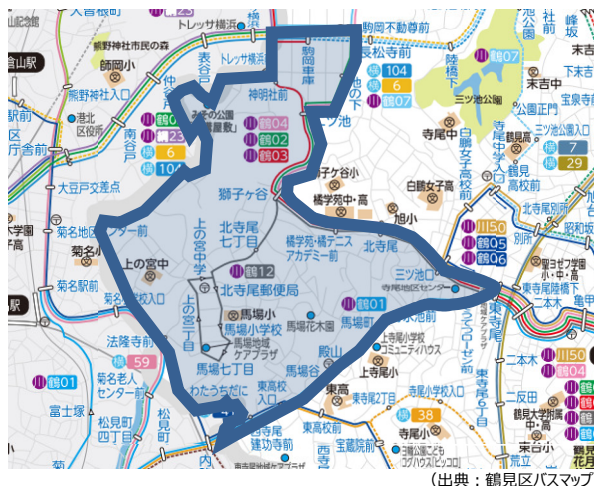
LINE 公式アカウント



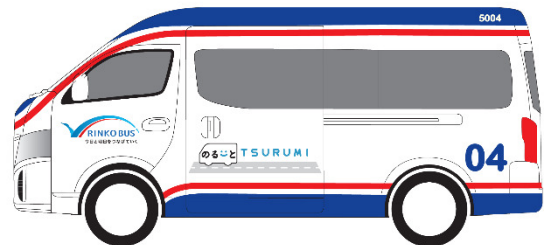
※アカウント名が「のるーと KAWASAKI」となっておりますが、
こちらを友達追加をお願いします。（現在変更手続き中です。）

(11) 主 な 停 留 所 商業施設、公園、郵便局、寺社等

● 運行エリア図



● 車両デザイン



※画像はイメージです。

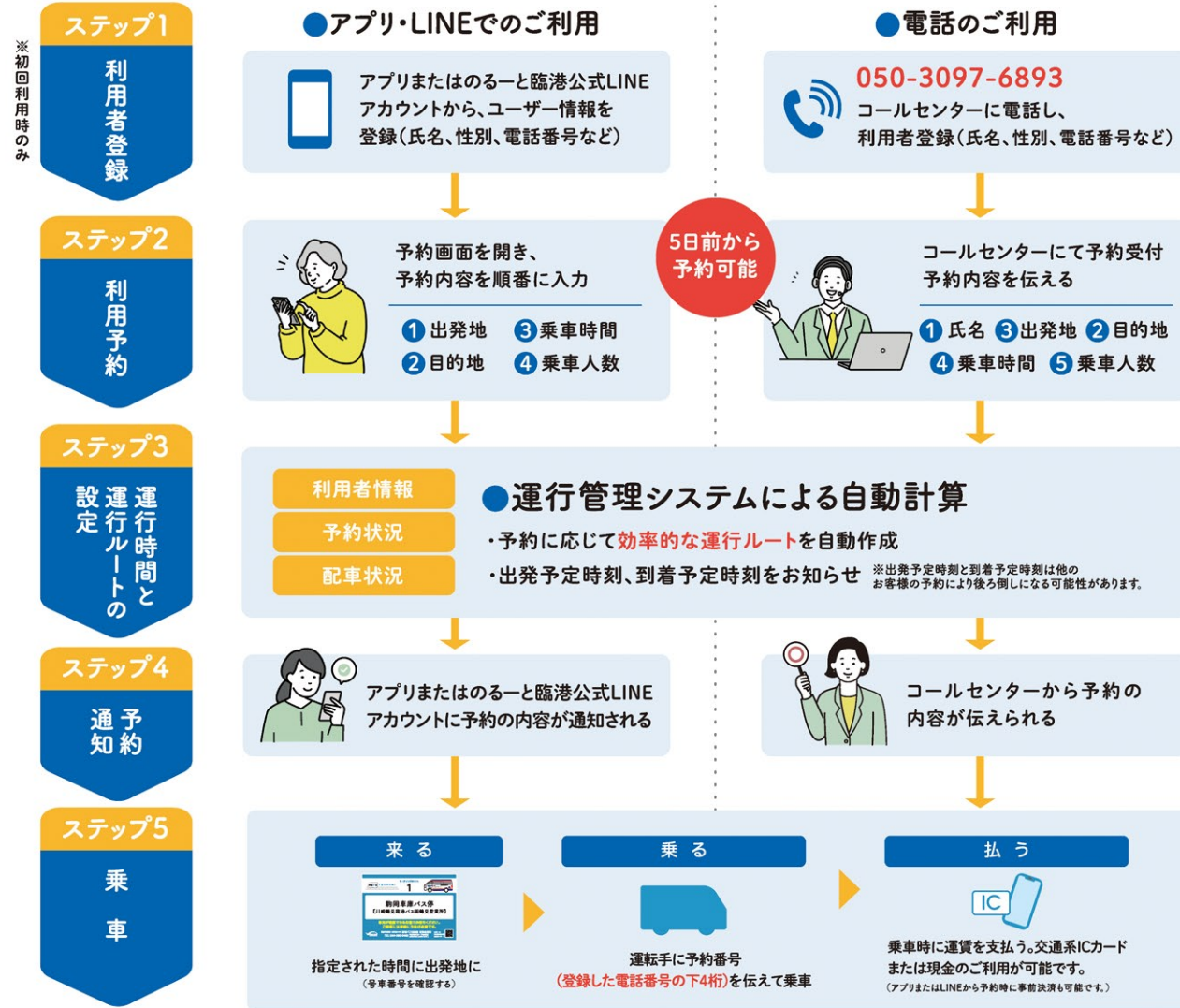
青線内に26か所、青線外に4か所の合計30箇所乗降ポイントを設定しています。（詳細はパンフレットをご確認ください）

3. お問合せ先

臨港バス経営管理部総務課 TEL：044-280-3421

以 上

ご利用の流れ



道路状況によって、バスの運行には遅延が発生する場合がございます。
また、道路幅員等の関係から、必ず最短ルートでの運行とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

決済方法

アプリ、LINEを経由して**事前に決済を選択** または **乗車時、車内での支払い(交通系ICカードまたは現金払い)**

のるーと アプリ 事前に決済を選択



LINE 公式アカウント 事前に決済を選択



のるーと アプリ/電話 LINE 公式アカウント 車内での支払い



※現金払いも可能ですがおつりのご用意はありません。乗車運賃は過不足なくご用意いただくか、交通系ICカード・事前決済をご利用ください。ご理解とご協力をお願い致します。

事前に

アプリやLINE、電話で予約して乗る
乗合型AIオンデマンドバス!



2025年8月18日 実証実験運行開始!

AIオンデマンドバスとは?

時刻表や決まった運行経路がない予約型の乗り合いバスです。決められたポイントの中から利用者が乗降地を選び予約を行い、AI(人工知能)がその予約に応じて効率的な運行ルートを選択します。

Point 1

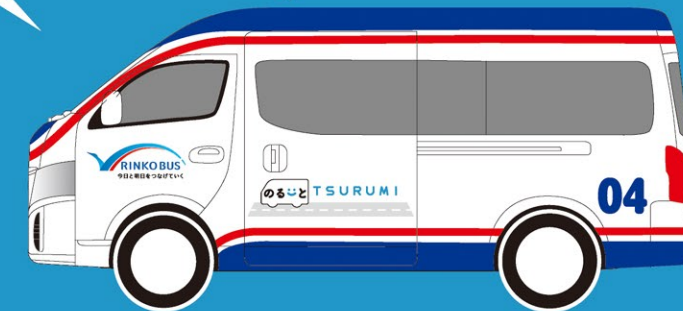
乗合型運行で
リーズナブルに!

Point 2

予約制で
必ず座れる!

Point 3

都合の良い時間に専用の
乗降場所から乗降できる!



定員
8人

運行期間

2025年8月18日(月)
～2026年3月31日(火)
※日曜日および年末年始は運休

運行時間

午前8時00分～午後7時00分

運賃

大人 500円/小児 250円
※各種割引はございません

予約方法

専用アプリ、LINE、電話



専用アプリ「のるーとアプリ」



LINE公式アカウント

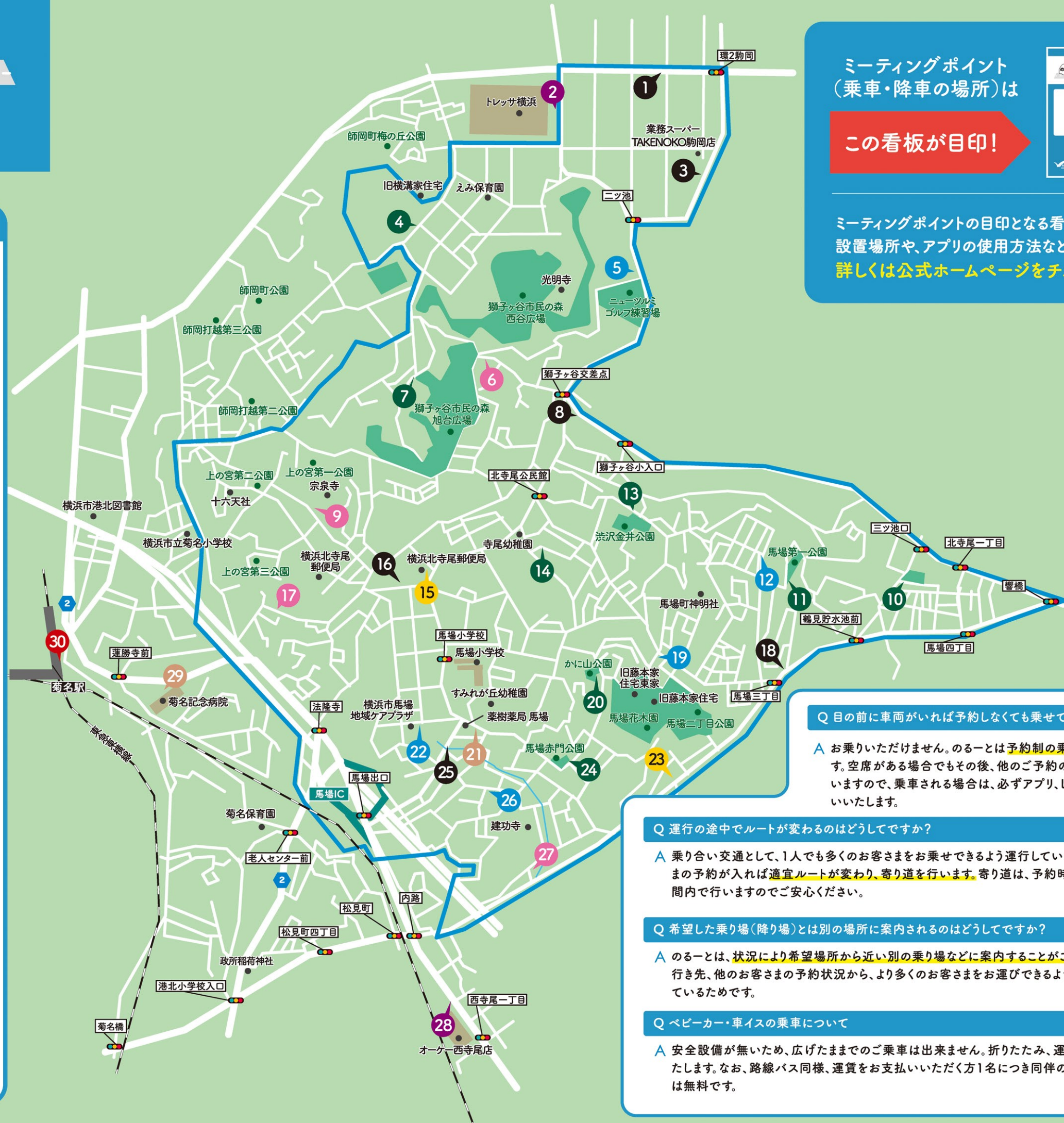
運行エリア

詳しくは中面の運行マップをご確認ください。

運行マップ

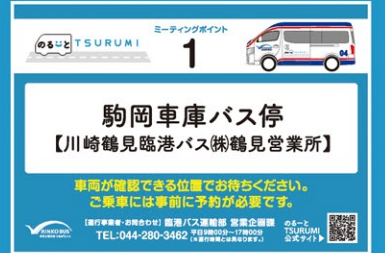
乗降場

- 1 駒岡車庫バス停【川崎鶴見臨港バス(鶴見営業所)】
- 2 トレッサ横浜
- 3 池の下バス停
- 4 みその公園(横溝屋敷)
- 5 特別養護老人ホームやまゆりホーム
- 6 本覚寺
- 7 獅子ヶ谷市民の森 灰ヶ久保広場入口
- 8 獅子ヶ谷バス停【クリエイトS・D鶴見北寺尾店】
- 9 宗泉寺
- 10 馬場四丁目公園
- 11 馬場第一公園
- 12 馬場第一町内会掲示板
- 13 渋沢金井公園
- 14 北寺尾渋沢公園
- 15 横浜北寺尾郵便局
- 16 上の宮中学バス停
- 17 八幡神社
- 18 馬場町バス停
- 19 馬場町第二自治会掲示板
- 20 かに山公園
- 21 薬樹薬局 馬場
- 22 横浜市馬場地域ケアプラザ
- 23 横浜馬場郵便局
- 24 馬場赤門公園
- 25 馬場七丁目バス停
- 26 馬場町南部自治会掲示板
- 27 建功寺
- 28 アクロスプラザ東神奈川
- 29 菊名記念病院
- 30 菊名駅



ミーティングポイント
(乗車・降車の場所)は

この看板が目印!



ミーティングポイントの目印となる看板の
設置場所や、アプリの使用方法など
詳しくは公式ホームページをチェック!



凡例

- 1 商業施設
- 2 行政/地域施設
- 3 病院/クリニック
- 4 駅
- 5 郵便局
- 6 公園
- 7 寺社
- 8 バス停/営業所

よくあるご質問

Q 目の前に車両がいれば予約しなくても乗せてもらえますか?

A お乗りいただけません。のりとは予約制の乗り合い交通のため、予約が必要です。空席がある場合でもその後、他のご予約のお客さまをお乗せする場合がございますので、乗車される場合は、必ずアプリ、LINEまたはお電話からご予約お願いいたします。

Q 運行の途中でルートが変わるのはどうしてですか?

A 乗り合い交通として、1人でも多くのお客さまをお乗せできるよう運行しているためです。運行中も、他のお客さまの予約が入れば適宜ルートが変わり、寄り道を行います。寄り道は、予約時にご案内する到着予定時刻の時間内で行いますのでご安心ください。

Q 希望した乗り場(降り場)とは別の場所に案内されるのはどうしてですか?

A のりとは、状況により希望場所から近い別の乗り場などに案内することがございます。これは車両の現在地や行き先、他のお客さまの予約状況から、より多くのお客さまをお運びできるようにAI(人工知能)が判断・案内しているためです。

Q ベビーカー・車イスの乗車について

A 安全設備が無いため、広げたままでのご乗車は出来ません。折りたたみ、運行中は荷室への収納をお願いいたします。なお、路線バス同様、運賃をお支払いいただく方1名につき同伴の幼児(1歳以上6歳未満)2名までは無料です。